

voor mijn scriptie afstand klusjes regelen

- ▶ Geen tijd om informatie te zoeken voor een scriptie, of te lui om een cadeautje te kopen?
- ▶ Je kunt vervelende klusjes ook 'outsourcen' naar internetbedrijfjes in India.

Door DENNIS RIJNVIS ROTTERDAM. Het is even wennen voor mijn vrienden dat Binita Kumari mijn afspraken voor me maakt per e-mail. Mijn persoonlijke assistente is 29 jaar, heeft een universitaire opleiding gedaan en werkt vanuit een kantoor in de Indiase stad Bangalore. Maar blijkbaar is haar kennis van de Engelse taal enigszins beperkt.

"Ik heb wel een mailtje gehad over een afspraak met je, maar ik begreep het niet helemaal", zegt mijn collega-journalist en goede vriend Tim van den Berg als ik hem vraag of mijn 'secretresse' hem al heeft benaderd. "Het bericht was geschreven in gebroken Engels en de afzender kende ik niet. Ik dacht eigenlijk dat het een soort automatische agendafunctie was die je per ongeluk had aangezet. Ik heb er niet op gereageerd."

Binita Kumari en ik moeten duidelijke

ons dan wel laten weten over welk onderwerp het moet gaan of welke gebeurtenissen uit je leven je met de wereld wilt delen. We kunnen ook je sociale netwerkites onderhouden door berichten te sturen naar je vrienden of collega's, of je cv bij te werken. Maar natuurlijk moet je ons zelf voor zien van input."

En lang niet alles hoeft werkgerelateerd te zijn, volgens Rajesh. "Pas hadden we een klant die zich ergerde aan het feit dat zijn vrouw thuis altijd de ramen openzette. Hij had haar al een paar keer gevraagd om het niet meer te doen. Uiteindelijk heeft hij

▶ Een weblog schrijven is geen enkel probleem

Rajesh Pai van Brickwork

ons een mail laten sturen met het vriendelijke verzoek om ze dicht te laten. Dat hielp wel."

Mijn ruzies los ik liever zelf op. Maar ik besluit dat ik mijn assistente van Brickwork uitstekend kan inzetten bij mijn werk als freelance journalist. Voor het tijdschrift *Quest Historie* schrijf ik een verhaal over vrouwelij-

ke spionnen. Ik vraag Binita om zo veel mogelijk voorbeelden en anekdotes over geheime agentes te verzamelen via gerespecteerde internetbronnen.

Twee dagen later ontvang ik een e-mail met een Word-document. Het bestand bevat een lange lijst met tientallen voornamelijk Amerikaanse spionnen en hun levensverhalen. Ik controleer voor de zekerheid of de informatie ook echt klopt en verwerk uiteindelijk twee anekdotes in mijn artikel. Kortom: Binita heeft goed werk afgeleverd. Ik vermeld haar als co-auteur onderaan mijn artikel.

Maar niet iedereen is enthousiast over de research van Brickwork. Edward de Wilde, een Nederlandse internetondernemer, liet een assistent in India een complete paper over conflictmanagement schrijven voor zijn weblog www.brickmeetsbyte.com. "Ik dacht: dat stuk moet in het Engels worden geschreven, dus dat kan ik best door mensen in India laten doen", vertelt hij. "Maar de schrijfstijl van mijn assistent was niet geweldig. Verder was zijn research erg op Amerika gericht. Ik had gevraagd om Europese praktijkvoorbeelden, maar die kon hij niet vinden."

Het 'outsourcen' van privéklusjes naar India lijkt De Wilde ook geen

goed idee. "Het werkt volgens mij niet in Nederland", zegt hij. "Ik denk dat bijvoorbeeld mijn huisarts raar opkijkt als er een man uit India belt en in het Engels vraagt of hij een afspraak voor zijn cliënt kan maken."

Als ik even later vraag of Binita nog een nieuw bericht kan sturen naar Tim voor een lunchafspraak, maar dan in iets duidelijkere bewoordingen, vraagt ze om me de tekst letterlijk te dicteren in een e-mail. Ik stuur haar de 'conceptuitnodiging' en vraag me tegelijkertijd af waar ik me bezig ben. Als ik mijn e-mails toch zelf moet opstellen, kan ik ze beter meteen in het Nederlands schrijven en zelf versturen.

Of bestaat er misschien een Nederlandse alternatief voor Binita? Nederlandse internetassistenten zijn niet te vinden. Maar bij het bedrijf Your Support in Amsterdam kun je wel een persoonlijk assistent inhuren die in levenden lijve klusjes voor je opknapt. De diensten lopen uiteen van administratie tot postbehandeling, het organiseren van evenementen en het kopen van cadeautjes voor familieleden. Maar het tarief begint bij 60 euro per uur. Aangezien ik me dat als freelance journalist niet kan veroorloven, besluit ik me voorlopig maar weer zelf bezig te gaan houden met mijn afspraken en research.

Drie keer 'o'
Een assistent u
je regelen, zo
voorbelden op
bedrijf Get Frid
opdrachten die
voeren:

1 Mensen wa
meteen he
weer en de verk
wordt doorgee
later volgt er n
er zeker van t
ker is.

2 Bijles wisk
tainers.

3 Het organis
feestjes, in

▶ Kijk voor o
getfriday.c
yourmanir
support.nl

Werkweek van vier uur

- **Als je slim gebruik maakt van de 'assistenten op afstand' uit India hoef je nog maar vier uur per week te werken om goed te verdienen.** Dat beweert de Amerikaanse schrijver Timothy Ferris in zijn bestseller *The 4-Hour Workweek* (2007). Vooral door zijn boek werden bedrijven als Brickwork en Get Friday erg populair in Amerika.

- **Ferris beweert dat hij zelfs het schrijven van zijn boeken voor een groot deel uitbesteedt aan India.** „Ik geloof daar eigenlijk helemaal niks van”, zegt de Nederlandse internetondernemer Eduard de Wilde na zijn ervaringen met Brickwork. „Of hij moet alles daarna nog herschreven hebben.”